

REQUISITOS TÉCNICOS

1) ¿Qué navegador se recomienda usar para poder utilizar la aplicación Marca en línea?

Los navegadores recomendados son:

- Mozilla FireFox 9.0 o superior.
- Google Chrome distribución Linux: 19; Distribución Windows: 21 (Para firma FIEL no está habilitado).
- Microsoft Internet Explorer Versión 9.0 o superior

2) ¿Necesito instalar algún programa adicional para que Marca en línea funcione adecuadamente?

Si, los programas son:

- Adobe Reader 9.0 o superior. (Que permite visualizar documentos en formato PDF)
- Java 1.6 o superior. (Que permite firmar la solicitud).

Asimismo, se deben habilitar las ventanas emergentes del explorador de internet que se utilice.

3) ¿Qué es Java?

Java es una tecnología que se usa para el desarrollo de aplicaciones que convierten a la Web en un elemento más interesante y útil. Java no es lo mismo que javascript, que se trata de una tecnología sencilla que se usa para crear páginas web y solamente se ejecuta en el explorador. Por defecto, Java le notificará inmediatamente que hay nuevas actualizaciones listas para instalarse. Si desea estar al día y mantener la seguridad de su computadora, es importante que acepte e instale las actualizaciones. Si recibe una notificación de actualización de Java en su computadora Windows y no recuerda haberla descargado o instalado, lo más probable es que Java estuviera ya instalado en la nueva computadora.

4) ¿Cómo puedo comprobar si Java funciona en mi equipo?

Desde cualquier navegador puede acceder a esta página y verificarlo: <http://www.java.com/es/download/testjava.jsp>

Si no aparece la imagen que se muestra a continuación descargue la última versión de Java en la opción "Descarga Gratuita de Java".

The screenshot shows the Java website's help page. At the top, there is a red navigation bar with the Java logo, a search box, and links for 'Descargar' and 'Ayuda'. Below the navigation bar, there is a sidebar titled 'RECURSOS DE AYUDA' with a list of links: 'Instalación de Java', 'Eliminar versiones anteriores de Java', 'Desactivar Java', 'Soluciones a problemas de Java', 'Uso de Java', 'Preguntas generales', and 'Seguridad'. The main content area is titled '¿Cómo puedo comprobar si Java funciona en mi equipo?'. It features a central box with the Java logo and the text 'Java está en funcionamiento' and 'Actualización de Java disponible'. Below this, it lists the system configuration: 'Proveedor: Oracle Corporation', 'Versión: Java SE 7 Update 09', 'Sistema operativo: Windows 7 6.1', and 'Java Arquitectura: 32-bit'. Underneath the box, there are instructions for users who cannot see the information, suggesting they check additional configurations like Java in Google Chrome, enabling Java in the browser's control panel, clearing the Java cache, and restarting the system. A final note states that if none of these steps work, the user should reinstall Java following the download and installation instructions.

5) ¿Cómo instalar Java?

- Accede a la página www.java.com/es/download/ para descargar la última versión de Java.
- Dar click en Aceptar e iniciar descarga gratuita para guardar el archivo de instalación en tu computadora.
- Haz click en el botón Guardar de la barra de descargas para confirmar la descarga del archivo. No te preocupes: guardar el archivo no supone ningún daño para la computadora.
- Abre el archivo de instalación. Para completar la instalación de Java, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

6) Instalé la última versión de Java, y aun así no puedo visualizar el complemento en el explorador Chrome, ¿Qué puedo hacer?

Chrome no es compatible con Java 7. Java 7 sólo funciona en navegadores de 64 bits y Chrome es un navegador de 32 bits. Si descarga Java 7, no podrá ejecutar el contenido del applet para la Firma Electrónica en Chrome y tendrá que utilizar un navegador de 64 bits (como Safari o Firefox).

Además, la instalación de Java 7 desactivará la habilidad de usar Java 6 en su sistema.